

PHỤ LỤC
KẾ HOẠCH CHI TIẾT THỰC HIỆN CHUYỂN ĐỔI VIỆC XÂY DỰNG, ÁP DỤNG HỆ THỐNG QUẢN LÝ
CHẤT LƯỢNG THEO TIÊU CHUẨN QUỐC GIA TCVN ISO 9001:2008 SANG TIÊU CHUẨN QUỐC GIA
TCVN ISO 9001:2015 VÀO HOẠT ĐỘNG CỦA NGÀNH BẢO HIỂM XÃ HỘI TỈNH ĐẮK LẮK

(Ban hành kèm theo Quyết định số 574 /QĐ-BHXH ngày 25 /5/2022 của Giám đốc Bảo hiểm xã hội tỉnh Đắk Lắk)

I. KIẾN TOÀN NHÂN SỰ, XÂY DỰNG KẾ HOẠCH CHUYỂN ĐỔI HỆ THỐNG QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG THEO TIÊU
CHUẨN QUỐC GIA TCVN 9001:2008 SANG TIÊU CHUẨN QUỐC GIA TCVN ISO 9001:2015

Stt	Nội dung công việc	Thời hạn hoàn thành	Đơn vị thực hiện	
			Chủ trì	Phối hợp
1	Rà soát, kiện toàn thành phần Ban Chỉ đạo triển khai xây dựng và áp dụng HTQLCL theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015			
	Rà soát và kiện toàn Ban Chỉ đạo triển khai xây dựng, áp dụng HTQLCL theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 của BHXH tỉnh, BHXH huyện và Tổ giúp việc Ban chỉ đạo	Tháng 5/2022	Phòng Tổ chức cán bộ BHXH huyện	Văn phòng Các phòng nghiệp vụ
2	Xây dựng và ban hành Kế hoạch chuyển đổi HTQLCL theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015			
	Căn cứ Kế hoạch chuyển đổi của BHXH tỉnh, BHXH huyện xây dựng và ban hành Kế hoạch chuyển đổi chi tiết, xác định thời gian cụ thể thực hiện từng công việc, trách nhiệm thực hiện HTQLCL theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015	Tháng 5/2022	BHXH tỉnh BHXH huyện	Ban Chỉ đạo ISO

II. XÂY DỰNG, BAN HÀNH VÀ ÁP DỤNG MÔ HÌNH KHUNG HTQLCL

Stt	Nội dung công việc	Thời hạn hoàn thành	Đơn vị thực hiện	
			Chủ trì	Phối hợp
1	Sửa đổi, bổ sung quy trình giải quyết TTHC, quy trình giải quyết công việc nội bộ trên cơ sở Mô hình khung do BHXH Việt Nam ban hành			
	BHXH tỉnh, BHXH huyện căn cứ mô hình khung do BHXH Việt Nam ban hành, sửa đổi cho phù hợp với tình hình thực tế tại đơn vị gửi Thư ký Ban Chỉ đạo ISO tổng hợp	10/6/2022	Ban Chỉ đạo ISO	Văn phòng Các phòng nghiệp vụ BHXH huyện
2	Hoàn thiện mô hình khung HTQLCL theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 trình Giám đốc ký ban hành	Trước 25/6/2022	Ban Chỉ đạo ISO	
3	Lãnh đạo cơ quan phê duyệt, ban hành áp dụng sau khi HTQLCL đã được tiếp thu ý kiến, chỉnh sửa, hoàn chỉnh các tài liệu, quy trình		BHXH tỉnh BHXH huyện	
3.1	Đối với HTQLCL áp dụng tại BHXH tỉnh: Ban Chỉ đạo ISO của BHXH tỉnh trình Giám đốc BHXH tỉnh phê duyệt, ban hành	Tháng 6/2022	Giám đốc BHXH tỉnh	
3.2	Đối với HTQLCL áp dụng tại BHXH huyện: Tổ triển khai ISO của BHXH huyện trình Giám đốc BHXH huyện phê duyệt, ban hành		Giám đốc BHXH huyện	

4	<p>Áp dụng trên thực tế HTQLCL đã xây dựng, cập nhật theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 sau khi được lãnh đạo phê duyệt</p> <p>Thực hiện áp dụng, tuân thủ hệ thống tài liệu, quy trình giải quyết công việc nội bộ, quy trình giải quyết TTHC, biểu mẫu trong quá trình giải quyết công việc cho tổ chức, cá nhân</p>	Tháng 7/2022	BHXH tỉnh BHXH huyện	Ban Chỉ đạo ISO
5	<p>Lãnh đạo cơ quan xác nhận hiệu lực của HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015</p>			
5.1	Đối với HTQLCL áp dụng tại BHXH tỉnh		Giám đốc BHXH tỉnh	
5.2	Đối với HTQLCL áp dụng tại BHXH huyện		Giám đốc BHXH huyện	
6	<p>Công bố HTQLCL phù hợp tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015</p>			
6.1	Đối với HTQLCL áp dụng tại BHXH tỉnh	Trước 30/6/2022	Giám đốc BHXH tỉnh	
6.2	Đối với HTQLCL áp dụng tại BHXH huyện		Giám đốc BHXH huyện	